

RIESGOS Y CONDICIONES DE LA PELUQUERIA CANINA

En DonaPet queremos entregar un servicio de peluquería canina de calidad, de confianza y personalizado. Sabemos lo que tu peludito (a) significa para ti. A continuación, se estipulan los términos y condiciones del servicio.

Al momento de solicitar un servicio de peluquería canina, tu mascota deberá cumplir con las siguientes condiciones, de lo contrario, no será posible prestar nuestro servicio:

-La mascota debe estar vacunada y desparasitada, tanto interna como externamente antes de la prestación del servicio.

-No debe presentar signos de enfermedades contagiosas para otras mascotas.

Es importante recalcar, que DonaPet se reserva el derecho de no prestar servicios a las mascotas que no cumplan las condiciones antes mencionadas, por la seguridad de tu mascota, nuestras y la de otros clientes.

DESCRIPCIÓN DE RIESGOS ASOCIADOS AL SERVICIO DE PELUQUERÍA CANINA.

Riesgos posibles:

Sangrado de uñas
Corte por máquina y/o tijeras
Irritación por alergia
Rozaduras con cuchillas
Irritación de oídos por depilación
Lastimado de verrugas por proceso de cepillado/corte con cuchilla

Riesgos poco probables:

Otitis latentes pueden verse acrecentadas después del baño
Pérdida del conocimiento de la mascota por problema de salud no informados debidamente por el cliente.
Presentación de síntomas por enfermedades preexistentes en la mascota.
Irritación ocular producto de pelos o shampoo que pueden ingresar en los ojos.

En caso de materializarse cualquiera de las situaciones de riesgo que sean atribuibles al servicio de Peluquería, llevaremos tu mascota a la veterinaria más cercana si fuese necesario, que cuenten con profesionales que podrán tomar las medidas necesarias para el caso. Lo anterior, no tendrá costo para el cliente, siempre que sean atribuible al servicio de peluquería y no sea una condición preexistente al servicio, no declarada, o producto de fuerza mayor.

Para la realización de nuestros servicios de peluquería canina se deberá firmar un documento de autorización que se debe completar y firmar al ingreso de la prestación del servicio. De esta manera, la persona que contrata entiende y acepta los riesgos asociados al servicio de peluquería.

Para la realización de nuestros servicios de peluquería canina se deberá firmar un documento de autorización que se debe completar y firmar al ingreso de la prestación del servicio. De esta manera, la persona que contrata entiende y acepta los riesgos asociados al servicio de peluquería.

Si la mascota presenta mal estado en su pelaje, tales como nudos de pelo, elementos externos pegados, pelaje excesivamente sucio sufrirá un recargo en el valor de peluquería, el cual ira en función del tiempo extra que requiera y se informará al ingresar el valor de dicho recargo.

Sabiendo que se trabaja con seres vivos los cuales algunas veces se comportan de una manera inadvertida, pudiéndose producir un accidente en el estilo del corte de pelo, heridas, irritaciones o alergias, en caso de ocurrir se atenderá de manera oportuna y gratuita cualquier procedimiento asociado en la veterinaria, siempre que sean atribuible al servicio de peluquería y no sea una condición preexistente al servicio, no declarada o producto de fuerza mayor. No se cubre gastos de medicamentos o accesorios.

Se debe señalar que, al ingresar a la mascota, si presenta algún problema de salud y no informa al respecto, es exclusiva responsabilidad del propietario de cualquier consecuencia que pueda ocurrir por problemas de salud.

No se coloca procedimientos anestésicos o de sedación para peluquería y menos sin consentimiento por escrito del propietario.

Luego de que le informemos que su mascota esta lista para retiro tiene 30 minutos para venir a retirar a tu perrito.

El cliente acepta en este acto que la mascota pueda ser fotografiada o filmado para nuestras redes sociales. En caso de no aceptar esta condición, debe ser indicada en la recepción de DonaPet.